

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**1. Termini e Condizioni:** Questo contratto disciplina i nostri rapporti con voi: regola la fornitura dei nostri Servizi e dei nostri Apparat. Se Voi utilizzate i ns Servizi, descritti ai punti 2 e 3, questo implica che Voi accettate i termini e le condizioni di questo contratto, ed ha gli stessi effetti della Vostra firma fisica sul contratto. La sottoscrizione dei ns Servizi è riservata alle persone maggiorenti.

**2. Come capire i nostri Termini:** In questi contratto "Voi" e "Vs" e "Vi" significano il cliente (tu!); "noi", "ns" e "ci" significano Videomania due s.n.c.; "ns Servizi" significa la fornitura di accesso a internet a banda larga senza fili che noi abbiamo concordato di darVi secondo il piano che avete scelto.

**3. I Nostri Servizi:** I Nostri Servizi utilizzano una tecnologia senza fili, che Vi forniscono l'accesso a internet a banda larga fino alla velocità e alle condizioni specificati nel Vs. Piano scelto. I dettagli di tutti i Piani sono disponibili su [www.videomaniagroup.com](http://www.videomaniagroup.com). Vi assicuriamo che i servizi da Voi utilizzati avranno le caratteristiche descritte, salvo cause al di fuori del nostro controllo. Vi informiamo che potrebbero essere applicate delle policy di rete per favorire alcuni servizi (Es.: VoIP).

**4. Attivazione:** L'attivazione verrà assistita dal nostro personale qualificato; la sottoscrizione del presente contratto, del modulo privacy e del modulo RID (addebito permanente in conto) potrà essere fatta presso uno dei nostri punti vendita; ci occuperemo direttamente noi a inoltrare il modulo RID alla vs banca. Vi chiederemo inoltre la fotocopia di un documento di identità ai sensi DM 16.08.2005. Con la firma ci confermate che l'attivazione è stata correttamente effettuata e che il modem funziona adeguatamente. Potrete iniziare a utilizzare il servizio immediatamente.

**5. Modificare il Vs Piano:** E' possibile cambiare il Vs. Piano ad un livello superiore o inferiore, in qualsiasi momento durante qualsiasi mese di fatturazione per tutta la durata del contratto. La modifica ha effetto dal mese successivo. Tale possibilità è inibita solamente il primo mese. La modifica dei piani tariffari è gratuita per le prime 2 (due) volte, successivamente verrà applicato una commissione pari a 5€ IVA inclusa per ogni variazione.

**6. Accesso alla ns Rete:** Noi vi forniamo che l'indirizzo in cui utilizzate il modem sia servito dalla ns. rete. Sarete inoltre in grado di utilizzare in modo ottimale i ns. Servizi quando siete nell'area di copertura della rete.

**7. Disponibilità dei ns Servizi:** Entro l'area di copertura della rete cerchiamo di rendere i ns Servizi sempre disponibili, ma a volte la disponibilità e la velocità sono condizionati da fattori fuori dal ns. controllo. Ai sensi della delibera AGCOM 183/03/CONS Vi informiamo che i servizi vengono forniti mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio. Per questo motivo non possiamo garantire che i ns. Servizi siano sempre disponibili oppure che la velocità non vari di volta in volta. A volte potrebbe essere necessario interrompere i ns. Servizi per manutenzione e/o miglioramenti. In questi casi:

- faremo il possibile per effettuare la manutenzione e/o miglioramenti fra le ore 1:00 e 6:00;

- Vi avviseremo in anticipo tramite e-mail oppure tramite [www.videomaniagroup.com](http://www.videomaniagroup.com);

- ci adopereremo per ripristinare i Servizi quanto prima.

**8. Apparat:** Per accedere ai ns. Servizi avrete bisogno del ns. modem senza fili a banda larga, che Vi forniremo in comodato gratuito. Se acquistate il modem da qualcun altro è Vs responsabilità verificare che il modem sia compatibile con la nostra rete ed i ns. Servizi. I Servizi saranno disponibili dopo che avrete scelto un Piano e firmato un contratto, compreso il modulo RID.

- Sarete responsabili della custodia del modem appena lo ricevete; il modem rimane di ns proprietà e Voi sarete tenuti a custodirlo con la massima cura;

- ci riserviamo il diritto di aggiornare il software del modem allo scopo di offrire funzionalità aggiuntive oppure di migliorare le prestazioni. La maggiore parte degli aggiornamenti verranno fatti in remoto e Voi dovrete solamente lasciare il modem acceso; per questo Vi daremo un preavviso. Gli aggiornamenti saranno gratuiti;

**9. Assistenza e manutenzione:** Vi garantiamo il servizio di assistenza per tutte le problematiche connesse al funzionamento del modem. Potrete chiamare il numero 0172 911494, inviare una mail a [help@videomaniagroup.com](mailto:help@videomaniagroup.com) o consultare [www.videomaniagroup.com](http://www.videomaniagroup.com). Ci riserviamo di far gestire il sistema da ns partner locali certificati. L'assistenza fornita copre le problematiche relative al funzionamento del modem e della rete. Potrete inoltre richiederci assistenza per problemi di configurazione del pc/lan o altre ragioni non connesse al funzionamento del modem o della rete, in questo caso potremo addebitarvi il costo. Se è necessario sostituire il modem o qualsiasi altra attrezzatura che Vi avremo fornito in comodato, comunicatecelo, lo manderemo a ritirare a nostre spese portandovene una funzionante; se il guasto è stato causato da Voi Vi addebiteremo il costo al prezzo di listino, avvisandovi prima di farlo.

**10. Garanzia di recesso entro 14 Giorni:** Vi offriamo la possibilità di recedere dal contratto entro 14 giorni. Se per qualsiasi motivo non sarete soddisfatti dei nostri Servizi, potrete cancellare il servizio entro 14 giorni dalla scelta del Piano e dalla firma del contratto e riceverete indietro quanto Vi avremo addebitato. Contattandoci riceverete le istruzioni per ritornarci le attrezzature e ottenere il rimborso di quanto Vi avremo addebitato. Le attrezzature devono essere nella condizione originale e spedita negli imballaggi originali. Accessori, Cd, cavi e qualsiasi altra cosa ricevuta dovranno essere spediti/riconsegnati a noi per avere il rimborso totale. Quando riceveremo le attrezzature verificheremo se sono nella loro condizione originale e nell'imballo originale; in caso affermativo Vi accrediteremo il costo dell'attivazione e qualsiasi servizio mensile che avete pagato in anticipo; in caso negativo o in caso non ci restituite le attrezzature Vi addebiteremo il costo del modem senza accreditarvi alcuna somma.

**11. Software e Proprietà Intellettuale:** Il software che Vi forniamo per l'utilizzo del servizio è coperto da licenza, e potete utilizzarlo solamente per accedere ai nostri Servizi. Manteniamo tutti i diritti di Proprietà Intellettuale dei Servizi, dei modem, di qualsiasi altro software e del contenuto del ns sito Web.

**12. Aree al di fuori del Nostro Controllo:** Vogliamo erogare il miglior servizio possibile, Vi evidenziamo però che alcune cose non sono sotto il ns. controllo e non possiamo quindi accettare responsabilità per queste, come ad esempio un malfunzionamento che capita perchè:

- si verifica un guasto a qualcosa che non Vi abbiamo fornito, come ad esempio il Vostro computer;

- non utilizzate correttamente i servizi;

- non avete configurato il modem secondo le nostre istruzioni;

- perchè non avete aggiornato il software che Vi forniamo o non ci messo nelle condizioni di farlo;

- per qualsiasi altra ragione ragionevolmente al di fuori del nostro controllo.

**13. Guasti derivanti da altri fattori:** Non possiamo accettare responsabilità per tutto quello che succede al modem che Vi abbiamo fornito. Non siamo tenuti a riparare o a sostituire il modem non funzionante, e Vi addebiteremo pertanto il costo al prezzo di listino, se la causa è dovuta a:

- abuso, negligenza, maltrattamento; incidenti causati da Voi o da altri; manutenzione o utilizzo impropri, inclusa l'apertura del modem da chiunque eccetto i nostri tecnici autorizzati e inclusa il collegamento del modem a antenne non autorizzate da noi; mancanza di cura nella custodia, che include per esempio esposizione a eccessiva umidità, calore, freddo, polvere, cibi, liquidi, interferenze magnetiche o elettromagnetiche, o voltaggio non corretto

- problemi di alimentazione elettrica o danni alla batteria o causati dalla batteria (se ne avete una) in conseguenza di utilizzo improprio;

- eventi naturali (incluso ad esempio lampi, incendi, inondazioni...), atti di terrorismo, o qualsiasi altra causa al di fuori del nostro controllo

**14. Compatibilità:** I nostri servizi sono compatibili con i principali pacchetti software e le configurazioni di computer più diffuse.

Tuttavia non possiamo garantire che i Servizi, il modem e il software che forniamo saranno compatibili con tutti i Vs. computer, software o altre attrezzature.

**15. Contenuto:** Voi siete responsabili per quello che fate. Noi non siamo responsabili per:

- verificare che i dati ai quali accedete o che rendete disponibili tramite i ns. Servizi siano privati, sicuri e che non contengano qualcosa che possa danneggiare le Vs attrezzature o dati;

- il contenuto e l'affidabilità delle informazioni o software a cui accedete o che rendete disponibile tramite i ns Servizi;

- Voi accettate la responsabilità per tutte le informazioni e materiali che inviate o rendete disponibile tramite i ns Servizi.

Non dovrete pubblicare o rendere disponibili materiali illeciti. Vi informiamo che Videomania due s.n.c. non controlla nè approva le informazioni o il software cui potrete accedere utilizzando i nostri servizi: agirete pertanto a Vostro rischio.

**16. Vostre Responsabilità:** Voi siete responsabili per l'utilizzo che fate del modem e dei ns Servizi. Dovrete pertanto:

- assicurarvi che il modem non sia utilizzato da terzi. Voi infatti rispondete dell'utilizzo del modem, sia quando utilizzato da Voi sia quando da terzi anche non autorizzati.

Se il modem viene perso o rubato, informateci subito e lo bloccheremo. Ve ne forniremo uno nuovo addebitandovi il costo al prezzo di listino. Se non lo fate, il contratto potrà essere cancellato;

- astenervi dal rivendere i Servizi che Vi diamo.

- pagare per i ns. Servizi entro la data evidenziata sulla fattura. Questo accadrà automaticamente in quanto avete firmato il modulo per l'addebito diretto in conto RID, ma dovrete informarci subito di qualsiasi cambiamento nei dati che ci avete fornito;

- assicurarvi regolarmente che abbiamo sempre i Vostri dati aggiornati, compreso l'indirizzo e-mail, perchè a questo indirizzo e-mail potremo inviarVi informazioni riguardanti il servizio, la società, fatture, altre informazioni di Vs. utilità;

- proteggere il Vs. computer. Vi consigliamo fortemente di installare un anti-virus e di mantenerlo sempre aggiornato;

- nel caso che i ns. Servizi siano danneggiati perchè Voi non rispettate quanto previsto in questo contratto, potremmo chiederVi un risarcimento oppure sospendere il Servizio senza preavviso.

**17. Profili e Tariffe:** I nostri profili e le nostre tariffe sono riepilogati nella nostra offerta allegata, e pubblicati su [www.videomaniagroup.com](http://www.videomaniagroup.com).

Altri profili sono configurabili a Vostra semplice richiesta. I profili, tariffe e servizi opzionali potrebbero essere aggiornati di volta in volta, Voi potrete sempre scegliere se sottoscrivere un nuovo profilo o mantenere quello sottoscritto. Tutte le tariffe, dove non indicato, escludono IVA e altre eventuali tasse o previsioni governative.

**18. Pagamenti:** Le ns. fatture verranno inviate via e-mail all'indirizzo che ci avrete comunicato. Nel caso vogliate ricevere le fatture mediante posta ordinaria Vi verrà addebitato un costo di spedizione nella misura massima di 1€. Se pensate che ci sia un errore in una fattura informateci subito. Se non diversamente indicato all'interno del modulo di adesione, il pagamento sarà trimestrale anticipato; sarà nostra cura farVi pervenire la fattura prima della scadenza. Automaticamente l'importo della fattura verrà addebitato sul Vostro conto corrente alla scadenza. La fattura comprenderà il costo del Servizio ed altre voci per eventuali altri acquisti, unitamente ad un piccolo contributo per le spese di fatturazione e incasso. Se l'addebito sul Vostro conto corrente per qualsiasi motivo non andasse a buon fine, potremmo sospendere temporaneamente il Vs. accesso ai Servizi, dandovene comunicazione e spiegandovi il motivo e come terminare la sospensione. Se la situazione dovesse continuare potremmo terminare il Vs. utilizzo dei Servizi. Il contributo di attivazione del servizio dovrà essere pagato all'atto della sottoscrizione del contratto. Qualora l'installazione e/o

attivazione non andasse a buon fine Vi verrà rimborsato tutto quanto addebitato.

**19. Limitazione di responsabilità:** La nostra responsabilità è limitata a quanto Vi abbiamo detto in questo contratto, resta quindi esclusa per tutto quanto non previsto. La nostra responsabilità è in ogni caso limitata al valore del minore o mancato servizio; resta espressamente escluso il rimborso di qualsiasi danno diretto o indiretto comunque causato.

**20. Durata del contratto:** Questo contratto inizia quando viene sottoscritto, ha durata annuale e sarà rinnovato automaticamente di anno in anno.

**21. Recesso e cessazione di efficacia del contratto:**

**21.1.** Qualora vogliate recedere dal servizio prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di decorrenza del contratto, dovrete comunicarcelo con 30 (trenta) giorni di preavviso trascorsi i quali Videomania due s.n.c. provvederà a sospendere il servizio. In questo caso dovrete restituirci tutto quanto Vi abbiamo fornito nella condizione e nella confezione originale (fatto salvo il degrado fisico e tecnologico derivanti dall'uso) entro 15 (quindici) giorni dalla data di effetto del recesso presso uno dei nostri punti vendita. Se saremo noi a terminare il Servizio, vi avviseremo comunque con 30 giorni di anticipo.

**21.2.** In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di decorrenza del contratto, il Cliente che provveda alla restituzione del terminale dovrà corrispondere a Videomania due s.n.c., a titolo di corrispettivo per il recesso anticipato, una somma pari all'ammontare dei corrispettivi mensili residui fino alla scadenza naturale del contratto. Qualora il Cliente non provveda a riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 21.1, dovrà corrispondere a Videomania due s.n.c., in aggiunta a quanto sopra specificato, una cifra aggiuntiva di 95€ IVA inclusa, a copertura dei costi sostenuti da Videomania due s.n.c. per la rimozione del terminale. Se saremo noi a terminare i Servizi sarà nostra cura rimborsarVi quanto Vi abbiamo addebitato in anticipo e provvedere al ritiro di quanto vi abbiamo fornito in comodato.

**21.3.** In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a Videomania due s.n.c. tramite racc.ta A/R al seguente indirizzo e destinatario: Videomania due s.n.c. – Via Torino, 70 - Moretta (CN). Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di Videomania due s.n.c., della citata comunicazione. E' fatto salvo il diritto di Videomania due s.n.c., qualora il consumatore esercitasse il diritto di recesso prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione del contratto, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo pari a:

- massimo 75€ IVA inclusa qualora il consumatore provveda alla restituzione del Terminale secondo le modalità previstenell'art. 12.1;

- massimo 150€ IVA inclusa qualora il consumatore non provveda a riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti nell'art. 12.1.

(escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti)

**22. Cambiamento dei termini e delle condizioni:** Potremmo dover variare quanto previsto in questo contratto o quanto ad esso collegabile su [www.videomaniagroup.com](http://www.videomaniagroup.com) Vi informeremo in anticipo, e se riterrete che le modifiche siano svantaggiose per voi avrete la possibilità di recedere dal contratto comunicandocelo entro 30 giorni.

**23. Privacy e comunicazioni:** Ci adeguiamo alla normativa prevista sulla tutela della privacy. Vi chiediamo di firmare un modulo in cui Vi forniamo tutte le informazioni previste. Potremmo inviarVi e-mail promozionali, ci potrete tranquillamente richiedere di non mandarle più. Tenete però conto che tutte le nostre comunicazioni ufficiali potranno essere inviate via e-mail; con questo contratto ci date il Vostro accordo a mandarvi e-mail per queste finalità o altre ad esse collegate. Per le comunicazioni via e-mail assumiamo che Voi le avete ricevute alla data di spedizione dell'e-mail; Vi consigliamo pertanto di controllare periodicamente la casella e-mail che ci avete comunicato. Le comunicazioni saranno validamente inviate all'indirizzo e-mail che ci avete comunicato, ricordatevi pertanto di comunicarci se avete cambiato indirizzo e-mail; è vostra responsabilità tenerci aggiornati.

**24. Assegnazione dei diritti:** I nostri diritti e le nostre obbligazioni derivanti dal presente contratto potranno essere assegnati a terze parti; in questo caso i Vostri diritti e le vostre obbligazioni resteranno immutati. Voi non potrete trasferire l'utilizzo del servizio a terzi, se lo farete resterete in ogni caso Voi i responsabili per quanto previsto dal presente contratto.

**25. Foro competente:** Il foro competente è quello di Torino.